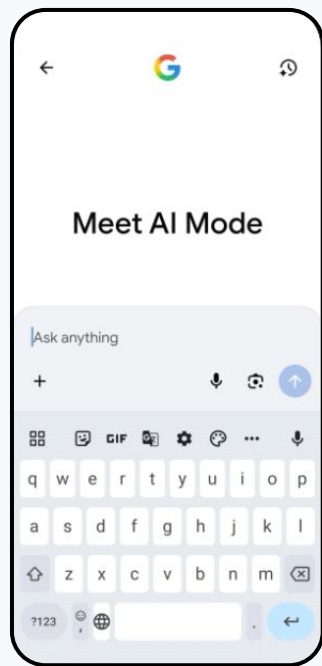


Mission

Google の AI で進化したクラウドが
変革をさらに加速する

消費財業界は変革期を迎えている。



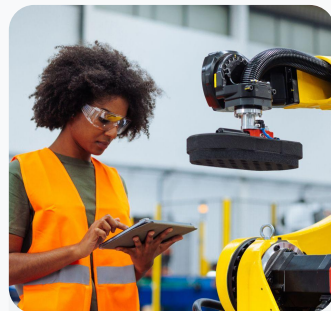
Consumers 

From
ブランドが権威を持つ時代
to
デジタルな Influencer



Channels 

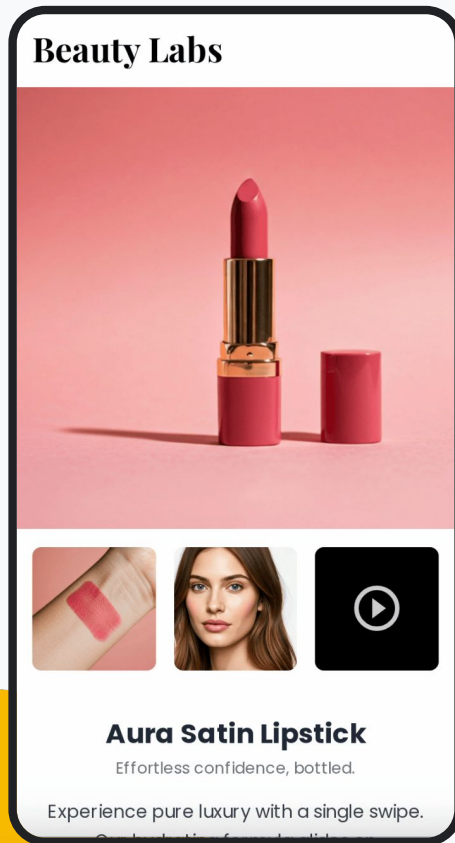
From
物理的な店舗
to
agentic commerce



Chains 

From
linear efficiency
to
regional resilience

ブランドにとって、この
変化は
データ基盤に関して
新たな検討を必要と
する。



透明性

煩雑なデータの重複は不要



接続性

データはエージェントが利用できる状態である必要があります。



コンテキスト

解決する課題に対する意図を理解

再春館製薬所

New

株式会社 再春館製薬所

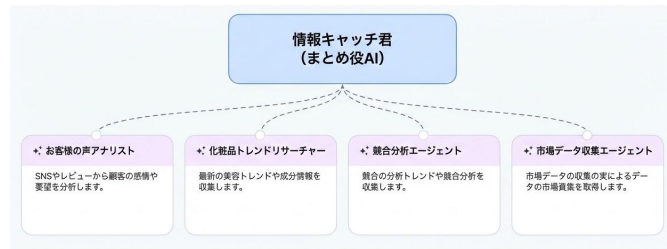
【業種】製造業 【地域】日本

課題

株式会社 再春館製薬所は、お客様に生涯寄り添う「個人商店のようなお付き合い」を目指して、自然の恵みを活かした化粧品・医薬部外品・医薬品の製造・販売を行い通販事業で成長を続けています。同社では、近年の顧客接点多様化やニーズの複雑化を受けてマーケティングへの生成 AI 導入を検討しましたが、お客様対応現場からは「再春館製薬所らしさが失われる」「人の仕事が AI に置き換わる」といった不安の声が上がっていました。

再春館製薬所らしさを学んだ AI が現場業務をサポート

自社の哲学を理解する AI として Gemini Enterprise を導入。これまで蓄積されてきた膨大な資料やマニュアルを学習させるにあたり、各データをつなぎ合わせて理解する非公開ナレッジグラフの構築や、Agent Search を用いた同社固有の類義語登録など、業務理解をより深める工夫を行いました。これにより、企画の立案からアイデア出しの壁打ちなどまで、幅広い用途で「再春館製薬所らしい」回答を得られるように。ノーコードで AI を構築できる「Agent Designer」も活用しています。現場社員自らが商品企画のサブエージェントを作成し、それらを自律的に連携させる仕組みを構築したことで、社内での AI 活用がさらに加速しています。



トレンドや顧客の声、社内データなどの情報収集・分析時間をほぼゼロにし、企画立案を迅速化



自社の哲学を理解した AI が、「再春館製薬所らしい」企画の立案や、「らしくない」企画の軌道修正を提案



Agent Designer の活用による、現場社員自身での手軽な AI 業務自動化の実現

■ 利用サービス

Gemini Enterprise, Agent Search, Agent Designer

課題

株式会社資生堂の研究所と、国内マーケティングを担う資生堂ジャパンによる共同プロジェクトでは、迅速な製品開発に向けた基盤構築を進めています。同研究所における化粧品原料の探索手法は条件が抽象的な場合も多く、研究者の経験や知見に頼った検索を繰り返す必要があり、属人的かつ非効率なプロセスが課題となっています。例えば「海」という抽象的なテーマの場合、個人の解釈力や知識量に応じて「ワカメ」や「サケ」といった具体的なキーワードへ変換して検索しなければならず、時間を要する業務となっています。

原料探索 AI エージェントで業務効率化と顧客価値創出へ

こうした課題を解決するため、膨大な原料データベースから最適な成分を効率的に特定する AI エージェントの開発を実施。抽象的なプロンプトに文脈を付与する仕組みや、ベクトルとキーワードを組み合わせたハイブリッド検索を実装。さらに、大量の候補を精査するために複数の LLM による並列処理を導入し、原料探索の効率化に向けて動き出しました。人による探索結果と比較して、提案原料数が 20~50% 向上、さらに探索時間を 95% カット（平均 60 分から 3 分）することが可能です。AI 独自の解釈に基づく提案も行えるようになり、これまでにない価値を持つ商品開発を促進し、お客様へ新しい美容体験を提供する可能性を秘めています。



HyDE (Hypothetical Document Embeddings / 仮説文書埋め込み) とハイブリッド検索の併用で、抽象的な表現からでも正確な原料特定を可能に



Gemini Pro と Gemini Flash を使い分け、Multi-LLM Ranking による再精査を行うことで、コスト効率の最適化と回答生成を高速化



IAP (Identity-Aware Proxy) や Cloud Armor など、Google Cloud のソリューションを駆使してゼロトラストセキュリティにも対応

AI エージェントで工夫した 3 つのポイント



■ 利用サービス

Gemini, Gemini Enterprise Agent Platform,
AlloyDB for PostgreSQL, Cloud Run functions,
App Engine

AI の驚異的なパワーを業務でもっと有効活用できたらどんなに良いでしょうか？



✂ ✂ より創造的に

👍 より大きなインパクト

🔗 より大きな可能性